香港忠意保險 個人人壽保險 Gen BRAVO 用戶指南 (手機應用程式版)





索償支援 索償申請客戶支援

02 在保單詳情頁面的索償支援部分, 點選「索償申請客戶支援」 您可於首頁上點選「索償申請客戶支援」, 01 或於畫面下方的目錄欄點選「我的保單」, 點選相關保單



	關於受益人	^	
	若保單持有人健在,則本保單的所有利益應支付 給保單持有人,否則歸於保單持有人的財產。		
	查看/更改受益人 >		
	管理繳費	^	
	▲費記錄 查看所有繳費記錄	>	
	查閱/更改繳費安排 更改您的繳費方式	>	
	更改申請狀態		
	查看更改申請狀態		
	保單通訊	>	
赤	官官支援		
	索償申請客戶支援		
		_	_
	保險顧問資料	^	
	聯絡您的保險顧問		
	Broker C_Convxx Insurance Consultant Limited		
	電郵地址		
	eric.lee@generali.com.hk		
	電話號碼 +852 103010626		

GenBRAVO 用戶指南

03 輸入索償申請通知表格上的資料, 點選「提交」

....

04 表格提交後將有確認提示

前 告訴我們關於您的人壽保險索償		9:41 🤝 🗩
請提交以下表格讓我們初步了解您的情況。我們的客戶 團隊將盡快與您聯繫,協助您辦理正式索償申請。	服務	✔ 已提交索償通知 我們已收到您的索償通知並將盡快與您聯繫。
*必需填寫		
選擇您的保單*		索償申請的客戶支援
87005153	×	
		告訴我們關於您的人壽保險索償
索償類型*		請提交以下表格讓我們初步了解您的情況。我們的客戶服務 團隊將盡快與您聯繫,協助您辦理正式索償申請。
請選擇索償類別	×	*必需填寫
因由*		選擇您的保單*
請選擇原因	×	87005153 ~
症狀 / 意外詳情*		索償類型*
在此填寫您的資訊(最多 500 個字元)		請選擇索償類別
		請選擇原因
		症狀 / 意外詳情*
您的電話號碼*		在此填寫您的資訊(最多 500 個字元)
+852 ~電話號碼		
合適聯絡時間(香港時間)*		
請選擇一個時間段	~	
捕杂文件		您的電話號碼*
		+852 軍話號碼
上诗		
⊘ 已上傳附件		合適聯絡時間(香港時間)*
我已閱讀並同意 <u>條款及私隱政策</u> ,以及 <u>收</u> 人資料聲明中規定的個人資料的用途。		請選擇一個時間段 ────────────────────────────────────
		補充文件





此用戶指南由忠意人壽(香港)有限公司及 忠意保險有限公司(香港分行)發佈

聯絡我們

香港太古城英皇道1111號21樓

電話 +852 3187 6187 電郵 indlife@generali.com.hk

